

# Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)*

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: **Botanická zahrada hl. m. Prahy**  
Trojská 800/196, 171 00 Praha 7  
IČO: 00064572  
DIČ: CZ00064572

Spotřebitel: Jméno a příjmení  
Adresa  
Telefon  
E-mail

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), objednávky č.**

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (číslo objednávky viz výše). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\* zde je třeba vadu podrobně popsat*). Žádám tedy tímto formulářem o vyřízení reklamace. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

**Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)**

**Číslo objednávky:**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu) (\*)

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**Email:**

**Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

*(podpis)*

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

Faktura za objednané zboží č. (\*)

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Dodavatel neodpovídá za škody a reklamace nebude uznána v případě, že reklamace bude zaslána na jinou než Doručovací – Korespondenční adresu.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.